



100% elektrische voertuigen

# Volkswagen weCare

**Geniet zorgeloos van uw wagen.**

**Volkswagen weCare** is uw mobiliteitspartner voor onderhoud en herstellingen.

U beheert uw mobiliteit en uw budget optimaal, dankzij een compleet onderhoudscontract, waarvan u de diensten zelf uitkiest uit 3 verschillende packs.

# WAT IS Volkswagen weCare?

**Volkswagen weCare** is een onderhoudscontract, van 3 tot 8 jaar, of van 30.000 tot 210.000 km (300.000 km voor CVI - Commercial Vehicles). Het bedrag van de maandelijkse betalingen wordt bepaald bij het begin van het contract en blijft de hele looptijd gelijk. U kan daarbij, naar gelang uw behoeften, kiezen uit **3 packs**, elk met een aantal voordelig gegroepeerde diensten. U geniet ook van bijkomende bijstand die dekking biedt voor de gevallen die niet gedekt zijn door de Mobiliteitsgarantie van de constructeur.

## WAAROM VOOR Volkswagen weCare KIEZEN?

**Volkswagen weCare**, garandeert totale gemoedsrust met een transparant, duidelijk en nauwkeurig contract.



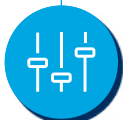
### BETROUWBAAR MERKONDERHOUD

Uw auto wordt altijd onderhouden in een erkende merkgarage. Zo bent u zeker van een toponderhoud.



### ALL-IN FORMULE MET EEN VASTE PRIJS

Geen gedoe met facturen of onvoorziene kosten. U betaalt gewoon een vast bedrag per maand.



### EEN PAKKET VOLLEDIG OP UW MAAT

Een flexibel aanbod, aangepast aan uw behoeften.



### EEN AANVULLENDE BIJSTAND

Sta er nooit alleen voor: wij nemen de bijstand voor onze rekening.



### EEN GEOPTIMALISEERDE RESTWAARDE

Een meerwaarde voor wanneer het voertuig wordt doorverkocht.

# WAT DEKT Volkswagen weCare?

Kies het pack dat het best bij u past.

SILVER PACK	Het meest gekozen <b>GOLD PACK</b>	PLATINUM PACK
✔ Onderhoud in een erkende garage	✔ Onderhoud in een erkende garage	✔ Onderhoud in een erkende garage
✔ Vervanging van slijtageonderdelen	✔ Vervanging van slijtageonderdelen	✔ Vervanging van slijtageonderdelen
	<b>+ Uitgebreide garantie</b>	<b>+ Uitgebreide garantie</b>
		<b>+ Zomer- en winterbanden</b>

✔ Volkswagen weCare bijstand <sup>(1)</sup>  
Bijkomende bijstand 24u/24  
Pechverhelping + Wegslepen + Vervangwagen (bij immobilisatie voertuig)



# SILVER PACK

Het **SILVER PACK** bevat het **onderhoud** van uw wagen en de **Volkswagen weCare** bijstand.

Het onderhoud bevat de onderhoudsbeurten en de vervanging van versleten stukken door normaal gebruik, zoals hieronder opgesomd:

## ONDERHOUD

- Onderhoudsprogramma volgens de voorschrijving van de constructeur
- Nazicht technischekeuring
- Koplampen afstellen
- Niveau, ruitenvloeistof en koelvloeistof

## ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN MET VARIABLE PERIODICITEIT

- Remvloeistof
- Pollenfilter
- Onderhoud opendak

## OPHANGING

- Slijtage van schokdempers voor en achter
- Slijtage van silentbloc schokdempers
- Schokdempers test

## VERWARMING/AIRCO

- Reiniging airco

## REMMEN VOOR EN ACHTER

- Remschijven en/of remblokken voor
- Remschijven en/of remblokken achter

## DIVERSEN

- Batterij (test incl)
- Ruitenwisser voor en achter
- Halogeen lampen

 Volkswagen weCare bijstand\*

## \*Volkswagen weCare bijstand

De Volkswagen weCare bijstand is inbegrepen in de packs Silver, Gold en Platinum.

Deze bijstand is een toevoeging aan de Mobiliteitsgarantie voorzien door de constructeur en dekt bijkomende zaken als: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

# GOLD PACK

Het **GOLD PACK** dekt alle **onderdelen van het SILVER PACK** en de garantie-uitbreiding, voor de hieronder opgesomde herstellingen:

## OPHANGING

- Breuk schokdemperversen voor en achter
- Breuk adaptieve vering en kompressor
- Breuk lagers/axiaalagers/stofhoezen

## VOORAS

- Lagers
- Silentblocs en stangen
- Motorsteun
- Wielnaven
- Ophangingsarmen

## ACHTERAS

- Stabilisatiestang
- Lagers
- Silentblocs
- Cardanassen
- Wielnaven
- Achterbrug

## REMMEN VOOR EN ACHTER

- Remklauwen/herstellingen remklauwen
- Cilinders
- Kabels
- Servomotor remklauwen

## UITRUSTING

- Laadkabel HV (Electrisch defect)
- Laadstekker voertuig (Electrisch defect)

## CARDANASSEN

- Cardanassen
- Asflens
- Stofhoezen
- Askoppeling

## MOTOR

- Elektrische Motor(en)
- Slangen (water lekkage)
- Waterpomp
- Koelradiator
- Koelvloeistofexpansiereservoir
- Vermogen stuurdoos
- Interne lader HV

## VERSNELINGSBAK

- Versnellingsbak
- Stuurdoos
- Versnellingsbaksteun
- Bediening

## STUURINRICHTING

- Stuurstang
- Stuurhuis
- Stuurkolom
- Elektronische stuurdoos
- Spoorstangkoppen en stuurrelais

## VERWARMING/AIRCO

- Condensator
- Droger
- Verdampers
- Koelmiddel
- Compressor HV
- Aircoleidingen
- Servomotor
- Radiator
- Stationaire verwarming
- Ventilator
- Weerstand
- Warmtepomp

## ELEKTRICITEIT

- Richtingaanwijzers/stuurapparaat/multifunctionelestuur
- Schakelaars
- Centrale vergrendeling + zender / Kessy
- Klaxon
- Ruitheffer
- Elektromotoren
- Boordcomputer + stuurdoos
- Koplampen en achterlichten
- Relais
- Instrumentenpaneel
- Voelers
- Achterruit ontdooiing
- Snelheidsregelaar
- Camera's

## DIVERSEN

- Achterklep en motorkapveer
- Opendak
- Led en Xenon lichten
- Geïntegreerde antenne (GPS/radio)
- Veiligheidsgordels
- Achteruitkijkspiegels
- Waterinfiltratie
- Ruitensproeierreservoir en pomp
- Sloten + cilinders
- Module SOS (OCU)

# PLATINUM PACK

Het **PLATINUM PACK** dekt alle **onderdelen van het GOLD PACK** en de **zomer-/winterbanden**, inclusief de volgende technische ingrepen:

## BANDEN

- De levering van een bandenquotum bepaald op basis van het aantal afgelegde kilometers
- Banden monteren en uitbalanceren
- Seizoenswissel
- Tyre Hotel (stockage)
- Bandenherstelling

**Volkswagen weCare Platinum** werkt uitsluitend met winter- of zomerbanden; All seasons banden zijn uitgesloten uit dit contract.

 **Volkswagen weCare** bijstand\*

## Dit dekken de Volkswagen weCare SILVER, GOLD en PLATINUM contracten niet:

- Een herstelling of een vervanging die het gevolg zou zijn van een externe oorzaak of een ongeval of die voortvloeit uit een onjuist, abnormaal of oneigenlijk gebruik door de klant.
- Bandenvervanging (behalve Platinum-contract en uit te voeren in het officiële netwerk van het merk) en aanverwante handelingen die nooit onder het contract vallen (bijv. opslag, montage en demontage).
- De werkzaamheden betreffende op het voertuig gemonteerde accessoires, zelfs indien deze door een concessiehouder zijn gemonteerd. Hetzelfde geldt voor de herstellingen en vervangingen verbonden met de installatie of het gebruik van accessoires.
- De GPS-updates.
- De additieven (bv. AdBlue).
- De carrosserie-, schilder-, en bekledingswerkzaamheden.
- Het wassen en het lederonderhoud of soortgelijke werkzaamheden.
- De werkzaamheden die voortvloeien uit het gebruik van niet aan het voertuigaangepaste brandstof.
- De herstellingen aan de stof van de kap van een cabriovoertuig.
- Storende geluiden (bekledingen/instrumentenbord, enz.), behalve wanneer deze aan een toekomstige panne voorafgaan.
- Hoogspanningsbatterijen van elektrische en hybride voertuigen (fabrieksgarantie volgens hun technische voorschriften).
- Werken uitgevoerd buiten het officiële net.
- Seizoensgebonden nazichten.
- De herstellingswerkzaamheden tijdens de wettelijke garantieperiode van de constructeur.

# EXTENDED WARRANTY

Wilt u geen **Volkswagen weCare** pack onderschrijven, maar wenst u enkel de garantie van uw wagen uit te breiden? Dan kan u kiezen voor de EXTENDED WARRANTY, die los staat van de **Volkswagen weCare** packs, voor een maximale duur van 5 jaar of 150.000 km. Als u kiest voor 1 van onze 3 **Volkswagen weCare** packs wordt de duur van de garantieuitbreiding bepaald door de inhoud van het pack (max. 8 jaar en 210.000 km). Die moet u onderschrijven binnen de 30 dagen na levering van uw wagen en in één keer betalen.

**Het contract EXTENDED WARRANTY dekt de volgende herstellingen:**

## OPHANGING

- Breuk schokdemperversen voor en achter
- Breuk adaptieve vering en kompressor
- Breuk lagers/axiaalagers/stofhoezen

## VOORAS

- Lagers
- Silentblocs en stangen
- Motorsteun
- Wielnaven
- Ophangingsarmen

## ACHTERAS

- Stabilisatiestang
- Lagers
- Silentblocs
- Cardenassen
- Wielnaven
- Achterbrug

## REMMEN VOOR EN ACHTER

- Remklauwen/herstellingen remklauwen
- Cilinders
- Kabels
- Servomotor remklauwen

## UITRUSTING

- Laadkabel HV (Electrisch defect)
- Laadstekker voertuig (Electrisch defect)

## CARDANASSEN

- Cardanassen
- Asflens
- Stofhoezen
- Askoppeling

## MOTOR

- Elektrische Motor(en)
- Slangen (water lekkage)
- Waterpomp
- Koelradiator
- Koelvloestofexpansiereservoir
- Vermogen stuurdoos
- Interne lader HV

## VERSNELLINGBAK

- Versnellingsbak
- Stuurdoos
- Versnellingsbaksteun
- Bediening

## STUURINRICHTING

- Stuurstang
- Stuurhuis
- Stuurkolom
- Elektronische stuurdoos
- Spoorstangkoppen en stuurrelais

## VERWARMING/AIRCO

- Condensator
- Droger
- Verdampfer
- Koelmiddel
- Compressor HV
- Aircoleidingen
- Servomotor
- Radiator
- Stationaire verwarming
- Ventilator
- Weerstand
- Warmtepomp

## ELEKTRICITEIT

- Richtingaanwijzers/stuurapparaat/multifunctionelestuur
- Schakelaars
- Centrale vergrendeling + zender / Kessy
- Klaxon
- Ruitheffer
- Elektromotoren
- Boordcomputer + stuurdoos
- Koplampen en achterlichten
- Relais
- Instrumentenpaneel
- Voelers
- Achterruit ontdooiing
- Snelheidsregelaar
- Camera's

## DIVERSEN

- Achterklep en motorkapveer
- Opendak
- Led en Xenon lichten
- Geïntegreerde antenne (GPS/radio)
- Veiligheidsgordels
- Achteruitkijkspiegels
- Waterinfiltratie
- Ruitensproeierreservoir en pomp
- Sloten + cilinders
- Module SOS (OCU)

**Wilt u meer weten of  
een offerte ontvangen?**

**KLIK HIER**

**Hoe zit het met benzine,  
diesel en hybride voertuigen?  
Hier vindt u meer informatie.**

**KLIK HIER**

(1) Bijstandscontract uitgewerkt in samenwerking met VAB. De verzekerde prestaties worden gegarandeerd door de Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij. De garantie-uitbreiding organiseert en ondersteunt de gevallen die niet worden gedekt door de Mobiliteitsgarantie: ongeval, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. De Mobiliteitsgarantie dekt de depannage- en sleepkosten, de kosten van een vervangwagen of de verblijfskosten. Deze dekking geldt niet voor Volkswagen ID modellen; daarvoor geldt een specifieke bijstandsformule.

Dit document is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en kan worden gewijzigd of bijgewerkt en vormt geen contractuele basis.  
Beperkingen: zie algemene voorwaarden van de bijstand